



オンライン診療操作手順

当日の流れ

オンライン診療受診日、数日前にメールを送付します。

⚠️ スムーズな診療のため、スマートフォン等の音量を確認し（ミュート解除・音量調整等）、医師の声が聞こえる状態にしてお待ちください。

ビデオ通話URLが
メールで届く



WEB問診回答時に登録した
メールアドレス宛にビデオ
通話の案内が届きます。

入室するボタンを
クリックする



メールに記載されているリ
ンク先から「入室する」ボ
タンをクリックします。

ビデオ通話を開始
診察を受ける



ビデオ通話が開始されます。
終了するときは右下の「退
出」をクリックします。

⚠️ 医師の診察前に下記の点をご確認させていただきます。

- ① 個人情報確認
- ② マイナ保険証及び資格確認証
- ③ 保険薬局(処方せん発送先)
- ④ お支払カード期限確認
- ⑤ その他事務的な件について

